



# Ashving Torres

Atención al Cliente

## CONTACTO

📍 Ciudad de Panamá

📞 6593-9395

✉ ashving1996@gmail.com

## HABILIDADES

TRABAJO EN EQUIPO

ADAPTABILIDAD

PACIENCIA

ORGANIZACIÓN

RESPONSABILIDAD

## IDIOMAS

Inglés

Básico

## PERFIL

Soy una persona responsable, con muchas ganas de aprender y crecer profesionalmente. Me considero una persona proactiva, con experiencia en el trato directo con usuarios, recepción de consultas y manejo de información, Buena disposición para el trabajo en equipo y capacidad para desenvolverme en distintos ambientes laborales. Sigo instrucciones con atención, trabajo con compromiso y me adapto fácilmente a nuevas tareas y responsabilidades.

## EXPERIENCIA

### Atención al Cliente

🕒 02/2021 - Presente

🏢 Mail boxes etc 📍 Ciudad de Panamá

Responsable de la atención y soporte a clientes en procesos de compras internacionales, envíos, casillero de Miami, servicios de impresión digital y operaciones logísticas. Manejo de pagos, facturación y cuadro de caja.

Funciones principales:

Atención al cliente presencial y telefónica.

Gestión de envíos internacionales (DHL, FEDEX, UPS y COPA) y seguimiento de envíos.

Asesoría en el uso del casillero en Miami para compras por internet.

Coordinación con áreas internas para la resolución de solicitudes y reclamos.

Cobro de servicios y manejo de pagos con tarjeta de crédito.

Emisión de facturas diarias y facturación consolidada al final de cada mes.

Procesamiento de pedidos y soporte en servicios de impresión digital, copiado y embalaje.

Atención y soporte en la venta de artículos de oficina y servicios complementarios.

Comunicación proactiva con clientes mediante correo electrónico y WhatsApp.

Control y resguardo de dinero en caja.

Cuadro de caja.

## EDUCACIÓN

### Facultad de derecho y ciencias políticas

🕒 03/2023 - Presente

🏢 Universidad de Panamá 📍 Ciudad de Panamá

### Bachiller en ciencias

🕒 03/2011 - 12/2014

🏢 Nuestra sra de la paz 📍 Ciudad de Panamá