

FABIAN COTO

CONTACTO

 Barrio Escalante, Montes de Oca,
San José

 6081-0913

 cotto239@icloud.com

HABILIDADES

TRABAJO EN EQUIPO

AUTONOMÍA

PROFESIONALISMO

DISPOSICIÓN

ADAPTABILIDAD



SOBRE MÍ

Joven con conocimientos de inglés intermedio, manejo del paquete Microsoft Office y experiencia en atención al cliente, en busca de una oportunidad laboral donde pueda aportar mis habilidades comunicativas, organización y capacidad de aprendizaje, mientras continúo desarrollándome profesionalmente y adquiriendo experiencia en el área.



FORMACIÓN

> **TÉCNICO MEDIO EN EJECUTIVO COMERCIAL Y DE SERVICIO AL CLIENTE** 🕒 02/2023 - 12/2025

 C.T.P Venecia  Barrio Escalante, Montes de Oca, San José

> **BACHILLER** 🕒 02/2020 - 12/2025

 C.T.P Venecia  Venecia, San Carlos, Alajuela



EXPERIENCIA

> **ATENCIÓN AL CLIENTE** 🕒 10/2025 - 11/2025

 UCR  San Pedro, Montes de Oca, San José

Gestión ágil de consultas y trámites en ventanilla, manteniendo altos estándares de satisfacción del cliente.

> **ARCHIVISTA** 🕒 10/2025 - 12/2025

 UCR  Barrio Escalante, Montes de Oca, San José

Gestioné y organicé archivos físicos y digitales, asegurando la accesibilidad y conservación de documentos importantes.

> **CALLCENTER** 🕒 09/2024 - 09/2024

 Coopesca R.L.  Ciudad Quesada, San Carlos, Alajuela

Atención telefónica a clientes, brindando información clara y precisa sobre productos y servicios; resolución eficiente de consultas, reclamos e incidencias; registro y actualización de datos en el sistema, y seguimiento de casos para garantizar la satisfacción del cliente.

> **ATENCIÓN AL CLIENTE** 🕒 02/2020 - 08/2025

 C.T.P Venecia  Venecia, San Carlos, Alajuela

Gestión de transacciones monetarias con precisión y mantener registros detallados en entornos de atención al cliente.